

損害サービスの基本方針

お客様の事故解決について

- ① お客様の事故状況を正確に把握し、直ちに保険会社に報告します。
- ② 保険会社の担当者と連絡を密にし、早期の解決を図ります。
- ③ お客様に対して、定期的に経過報告をいたします。
- ④ お客様に対して、親身な事故相談をお受けいたします。
- ⑤ 事故時にお預かりした情報は、個人情報保護法を遵守し
事故解決に利用します。